**Lista de Chequeo – Observación en Tienda (30–45 min)**

Instrucciones: observe una franja pico y una valle. Use un cronómetro para tiempos. Marque hallazgos y anote ejemplos.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hora | Evento observado | Tiempo (s) | Error detectado | Cliente (alias) | Notas |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Checklist rápida:

□ Registro de fiado en el momento (sí/no).

□ Registro de abono en el momento (sí/no).

□ Uso de alias para buscar cliente (sí/no).

□ Búsqueda demora > 2s (sí/no).

□ Tachones/correcciones en libreta (sí/no).